

Inter-provincial Organ Sharing of High-Status Hearts: Go-Live Updates

Policy, Logistics, and Operational Updates

- Are you ready for the launch of the Interprovincial High Status Heart program on October 12? Organ Donor Organizations and Transplant Centres are encouraged to review their pre-go live preparation checklists (found here: [IPOS HS Program Checklists](#)) to ensure readiness prior to go-live day.
- Program support documents including information on Allocations, Offer Management, “Frozen” lists, Notifications, Matching and Ranking, Days at Current Medical Status (DCMS), FAQs, and more are also all found on the [IPOS HS Program Project Resources Page](#).
- Did you know there is 24 hour/7 days a week customer support available? If you need immediate assistance contact customer support at:

Toll-free Telephone: 1-855-274-2889

Fax: 1-613-260-4090

E-mail: transplantregistry@blood.ca

A quick reference guide can also be found on the IPOS Heart Project website [here](#).

- Are you signed up for notifications through the CTR? There are several notifications sent through the CTR that supports the allocation process and include:
 - DWL – High Status Heart Allocation
 - DWL Waitlist

- DWL – No Longer Urgent
- DWL Offer Acceptance Cancelled
- DWL Offer Accepted
- DWL Offer Declined
- DWL Offer Proposed
- DWL Offer Under Review
- DWL Offer Withdrawn
- Recipient HLA Serum Result Out of Date

If you require any assistance in signing up for these notifications please contact customer support at 1-855-274-2889 or via email at transplantregistry@blood.ca.

CTR Release Implementation & Orchestration

- October 12th is Day of Go-Live
- CTR will be shutdown at 5:30am ET (2:30am PT)
- CTR upgraded to version 5.4 with HS heart functionality enabled
- Ongoing communications to CTR Web Service partners when to begin their upgrades
- CTR is released to users once Web Services partners have shut down their systems
- Web Service partners come online post upgrade to CTR in a heart-enabled environment

Notes:

- CTR outage duration – 75 to 90 minutes
- During CTR outage, business continuity process active
- During WS partner outage, business continuity process active
- Post CTR Release, 4S patients will need to be updated to true medical status

Training & User Access to CTR

DCMS (Days at Current Medical Status) – Two supplemental 60-minute sessions are being offered for anyone wanting to further familiarize themselves with DCMS rules and guidelines touched on in the main training sessions above.

September 28, 2023	AM Session:	All are Welcome	Click to Register
	8 :00 MT / 10:00 ET / 11 :00 AT		Click to Register
	PM Session:		
	13 :00 MT/ 16 :00 ET / 17 :00 AT		

For any heart coordinators or physicians who will need access to the CTR , email the CTR Customer Support team at transplantregistry@blood.ca to arrange for your user access and initial user training session. If possible, we recommend new users get initial training prior to attending IPOS HSH focused sessions.

For any questions or concerns, please reach out to listing.allocation@blood.ca.

Programme d'échange interprovincial de cœurs destinés aux patients à statut élevé Informations sur le lancement

Politique, logistique et déroulement des opérations

- Êtes-vous prêt(e) pour le lancement du Programme d'échange interprovincial de cœurs destinés aux patients à statut élevé, qui aura lieu le 12 octobre? Afin de vous y préparer, nous invitons les organismes de don d'organes (ODO) et les centres de transplantation à revoir les [listes de contrôle](#) les concernant avant le jour J.
- Vous trouverez sur la [page de ressources du projet](#) des documents comportant de l'information sur l'attribution, la gestion des offres, les listes bloquées, les avis de notification, le jumelage et la priorisation, le nombre de jours où les patients ont été inscrits au statut médical actuel, une foire aux questions et bien plus encore.
- Savez-vous qu'il existe un service de soutien pour le RCT accessible 24 h/24, 7 j/7?

Numéro sans frais : 1-855-274-2889

Fax : 1-613-260-4090

Courriel : transplantregistry@blood.ca

Un guide de référence rapide est également disponible sur le [page de ressources du projet](#).

- Avez-vous souscrit aux notifications du RCT? Diverses notifications sont disponibles, dont les suivantes relatives au processus d'attribution :
 - Attribution de cœur à un patient inscrit sur la liste ODD
 - Liste d'attente pour un organe de donneur décédé
 - Liste ODD — Urgence retirée
 - Liste ODD — Acceptation annulée
 - Liste ODD — Offre acceptée
 - Liste ODD — Offre refusée
 - Liste ODD — Offre proposée
 - Liste ODD — Étude en cours
 - Liste ODD — Retrait de l'offre
 - Résultats obsolètes de typage HLA sérique (receveurs)

Pour obtenir de l'aide pour souscrire à ces notifications, veuillez contacter le service de soutien du RCT au 1-855-274-2889 ou envoyer un courriel à transplantregistry@blood.ca.

Organisation et mise en ligne de la nouvelle version du RCT

- Lancement : 12 octobre
- Mise hors service du RCT à partir de 5 h 30 HNE (2 h 30 HNP)
- Mise à niveau du RCT vers la version 5.4, qui contiendra les nouvelles fonctions afférentes à l'échange provincial de cœurs pour patients hyperimmunisés
- Notifications aux partenaires des services Web du RCT pour la mise à niveau de leurs systèmes
- Mise en ligne de la nouvelle version du RCT pour les utilisateurs une fois la mise hors service des systèmes des partenaires des services Web
- Mise en ligne des systèmes mis à niveau des partenaires des services Web

Remarques :

- Durée de mise hors service du RCT : 75 à 90 minutes
- Activation du processus de continuité des opérations pendant la mise hors service du RCT
- Activation du processus de continuité des opérations pendant l'indisponibilité des systèmes des partenaires des services Web
- Une fois la nouvelle version du RCT opérationnelle, il faudra indiquer le véritable statut médical de tous les patients portant le statut 4S.

Formation et accès des utilisateurs au RCT

« Nombre de jours où les patients ont été inscrits au statut médical actuel » : deux séances de formation supplémentaires, d'une durée de 60 minutes chacune, sont offertes à toute personne souhaitant se familiariser avec les règles et les directives

liées au « nombre de jours où les patients ont été inscrits au statut médical actuel » abordées lors des séances de formation ci-dessus.

28 septembre 2023	Matinée :	Tous	Inscription
	8 h (HNR) / 10 h (HNE) / 11 h (HNA)		
	Après-midi :		Inscription
	13 h (HNR) / 16 h (HNE) / 17 h (HNA)		

Pour obtenir un accès coordonnateur ou médecin au RCT, veuillez envoyer un courriel au service de soutien du RCT, à transplantregistry@blood.ca, pour créer votre compte et suivre la formation initiale sur le RCT. Il est recommandé aux nouveaux utilisateurs du RCT d'avoir suivi la formation initiale sur le RCT avant de participer aux séances de formation axées sur le Programme d'échange interprovincial de cœurs destinés aux patients à statut élevé.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter, en écrivant à listing.allocation@blood.ca.